ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

"CATALDO AGOSTINELLI"

Comprensivo del LICEO CLASSICO/SCIENTIFICO – I.T.C. – IPSIA – IPSSS – IPSEOA

***Via Ovidio s.n. – 72013* CEGLIE MESSAPICA (BR)**

e-mail bris006001@istruzione.it Segr. 0831/377890 – Fax 0831/379023 C.F. 90015850747

www.istitutoagostinelli.gov.it

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(Art. 9 O.M. n 10 dell'16-05-2020)

a.s. 2019/2020

Classe V F IPSEOA

Accoglienza Turistica

Il Coordinatore di Classe

Prof.ssa Anna Maria Vignola

Il dirigente scolastico

Dott.ssa Angela Albanese

Indice

1. L'Istituto e le sue finalità	Pag. 2
2. Profilo professionale	Pag. 3
3. Presentazione della classe e del Consiglio di Classe	Pag. 5
4. Storia della classe	Pag. 6
5. Programmazione del Consiglio di Classe	Pag. 7
6. Strategie utilizzate per il conseguimento delle competenze, delle abilità e delle conoscenze in presenza	Pag. 9
7. Verifica dei risultati in presenza	Pag. 10
8. Uda svolte, strumenti e metodologie adottate durante la DaD	Pag. 14
9. Criteri di verifica e valutazione DaD	Pag. 16
10. Tematiche trasversali	Pag. 17
11. Cittadinanza e Costituzione: percorsi tematici pluridisciplinari	Pag. 20
12. Area di professionalizzazione	Pag. 21
13. Criteri per l'attribuzione del credito	Pag. 23
Schede Disciplinari	Allegato A
Tracce elaborati discipline di indirizzo	Allegato B
Brani antologici di lingua e letteratura Italiana	Allegato C
Riepilogo attività PCTO	Allegato D
Griglie di osservazione competenze e valutazione prove delle attività DAD	Allegato E
Griglia valutazione comportamento DAD	Allegato F
Griglia Ministeriale valutazione prova orale	Allegato G

1. L'Istituto e le sue finalità

Cenni storici

L'I.I.S.S. "C. Agostinelli" è collocato in una zona sociale variegata della realtà brindisina contemporanea. In questo contesto la scuola risponde alla funzione culturale, formativa e civica cui è chiamata dalla Costituzione e dalle trasformazioni sociali in cui i giovani sono attivamente coinvolti. La popolazione scolastica proviene da un ambito territoriale vasto che comprende comuni come: Ostuni, Francavilla Fontana, Villa Castelli, San Michele Salentino, Cisternino, Grottaglie, Martina Franca.

La maggior parte dei genitori degli alunni ha conseguito la licenza della scuola media inferiore; un ristretto numero è in possesso di laurea, la restante parte è diplomata.

Le attività lavorative dei genitori sono legate al mondo agricolo, operaio, artigiano e al terziario. Non mancano, tuttavia, i professionisti, i commercianti e i piccoli imprenditori.

Prima dell'anno scolastico 2000/2001, a Ceglie Messapica, erano presenti le sedi coordinate di cinque istituti di Istruzione Secondaria Superiore, in particolare del:

- **Liceo Classico** (sede coordinata del Liceo Classico "V. Lilla" di Francavilla Fontana);
- **Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato** (sede coordinata del Liceo Scientifico "L. Pepe" di Ostuni);
- **Istituto Professionale Servizi Sociali** (sede coordinata dell'I.P.S.S.S. "Morvillo – Falcone" di Brindisi);
- **Istituto Tecnico Commerciale** (sede coordinata dell'I.T.C.G.T. "Jean Monnet" di Ostuni).

A seguito del ridimensionamento della rete scolastica, le sedi coordinate sono diventate autonome e sono state unite in un unico Polo Scolastico con più indirizzi di studi superiori.

L'Istituto cegliese è dedicato al prof. Cataldo Agostinelli, illustre matematico del secolo scorso di origine cegliese. Nel corso degli anni, l'Istituto ha ampliato la propria offerta formativa, dall'anno scolastico 2002-2003 con il **Liceo Scientifico** e dal 2003/2004 con l'indirizzo **Professionale per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione**.

In data 5 ottobre 2018 è stata inaugurata, presso c.da Galante, la nuova sede dell'IPSEOA.

Finalità formative della scuola

- Definire in maniera chiara i nuclei trasversali ed unificanti dei contenuti culturali e cognitivi, in modo da garantire la pari dignità dei percorsi e la loro equivalenza educativa.
- Creare sintonie tra mondo giovanile e scuola, alimentare il senso di efficacia dell'istruzione tecnica e professionale, come luogo stimolante, come comunità di apprendimento dove la cultura si acquisisce nel confronto diretto ed attivo con la realtà, in cui i saperi acquisiscono valore come strumenti che permettono di cogliere le opportunità, fronteggiare problemi, avvicinarsi maggiormente alla ricerca ed al lavoro.
- Assumere il punto di vista del lavoro e dei suoi cambiamenti, per leggere la società della conoscenza.
- Esprimere l'identità unitaria della cultura, mediante il rifiuto di forme di gerarchie e dicotomie fra saperi, rivendicando il capitale reputazionale dell'istruzione tecnica e professionale, oltre all'indispensabile apporto della cultura per la nascita di un nuovo umanesimo.
- Riconoscere la molteplicità delle intelligenze, dei sogni e dei bisogni di cui ciascuno è portatore.
- Attivare percorsi la cui intenzionalità sia sempre verificabile e misurabile per diventare unità di misura reale del principio di uguaglianza delle opportunità e della esigibilità del diritto ad apprendere.
- **Obiettivi formativi della scuola**

- Collegare la teoria con la pratica: mettere in evidenza i nessi che connettono le problematiche della realtà con le potenzialità della ricerca, delle sue ipotesi e soluzioni.
- Alzare il livello della vicinanza sostentativa, non esaurirsi nella cognitività fine a se stessa, nella consapevolezza che la dimensione affettivo-valoriale non diminuisce con l'età e lo sviluppo progressivo della persona chiede agli adulti di intensificare ed ispessire l'impegno formativo.
- Assorbire e valorizzare l'emergenza individuale nei significati della socialità vissuta: trovare, nel gioco dello stare insieme a scuola, le occasioni di affermazione e di protagonismo insieme a quelle di collaborazione e altruismo.
- Accettare i linguaggi e le forme espressive dell'immaturità', per farli evolvere verso l'acquisizione di strumenti di risposta razionale.
- Conciliare esaustività ed essenzialità: gestire con impegno gli spazi di autodeterminazione curricolare di scuola, motivare l'attenzione e la concentrazione dello studio con proposte di avventura cognitiva' (esplorativà, elaborazione di prodotti originali), orientate ad una visione dell'insegnare e dell'apprendere cognitivamente dinamica e non semplicemente ripetitivo-cumulativa.
- Coltivare le capacità di descrizione critica e rielaborazione ricostruttiva di fenomeni e di testi: avvalersi a fondo delle metafore del `leggere' e dello 'scrivere' come idealtipi per ogni possibile attività di apprendimento e di produzione dell'intelligenza umana.
- Togliere l'insegnamento dalla sua immagine routinistica, proporre eventi, incontri, esempi di eccellenza culturale.
- Aiutare in ogni modo lo sviluppo della capacità di conoscenza riflessiva della vita attraverso l'impiego delle conoscenze di scuola. Trasmettere la percezione della connessione profonda che intercorre fra i libri e le cose, le rappresentazioni ed i fatti, i mondi dei segni e quelli della vita-.
- Dare spazio a momenti di produzione di elaborati non soltanto riproduttivi ma anche reattivi e autorivelativi.

Il tutto è inserito nell'ambito di un Progetto di Istituto che intende recuperare la creatività, le emozioni, le identificazioni, le proiezioni, i desideri, i piaceri ed i dolori che costellano la crescita dei ragazzi, nella consapevolezza che la volontà non esiste al di fuori dell'interesse e l'interesse non esiste al di fuori di un legame emotivo con i saperi. (Piano Triennale dell'Offerta formativa pp.18-20)

2. Profilo professionale

RISULTATI DI APPRENDIMENTO INDICATI DAI REGOLAMENTI. (ISTITUTI PROFESSIONALI)
(Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione per gli Istituti Professionali)

A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze:

- valutare fatti e orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani;
- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione;
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER);
- riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative;
- utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni;
- utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi;
- correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento;
- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti;
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali;
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di *team working* più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

COMPETENZE DI INDIRIZZO

INDIRIZZO SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi.

È in grado di:

- utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi enogastronomici e l'organizzazione della commercializzazione, dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità;
- organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane;
- applicare le norme attinenti la conduzione dell'esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro;
- utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all'ottimizzazione della qualità del servizio;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- reperire ed elaborare dati relativi alla vendita, produzione ed erogazione dei servizi con il ricorso a strumenti informatici e a programmi applicativi;
- attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi enogastronomici;
- curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti.

L'indirizzo presenta le articolazioni: "Enogastronomia", "Servizi di sala e vendita" e "Accoglienza turistica", nelle quali il profilo viene orientato e declinato.

Nell'articolazione "**Accoglienza turistica**", il diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.
A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'articolazione "Accoglienza turistica" consegue le seguenti competenze di settore:

- Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera;
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela;
- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio;
- Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

I diplomati nell'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" hanno acquisito **competenze generali** che permettono loro di:

- Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.
- Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera.
- Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
- Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- Attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.

3. Presentazione della classe e del consiglio di classe

Composizione della classe VF

M	F	TOTALE		DIVERSAMENTE ABILI	RIPETENTI	PROVENIENTI DA ALTRO ISTITUTO	NON FREQUENTANTI	PENDOLARI	ALTRE CULTURE
3	18	21	**di cui**	0	0	0	0	20	0

Comuni di provenienza

Comune di provenienza	Alunni	Comune di provenienza	Alunni
Grottaglie (Ta)	7	Francavilla Fontana (Br)	1
Villa Castelli (Br)	3	Ostuni (BR)	5
San Michele Salentino (Br)	2	Martina Franca (Ta)	1
Ceglie Messapica (Br)	1	San Vito dei Normanni	1

Iscritti alla V F

Alunni Promossi senza debito	Alunni Promossi con debito
III Anno: 18	3
IV Anno: 16	5

Consiglio di classe: quadro orario

MATERIA	**DOCENTE**	ORE SETTIMANALI	CONTINUITA' 4° E 5°
ITALIANO/STORIA	RENDINA LOREDANA	4+2	sì
INGLESE	MARASCO ELOISA ANNA	3	no
FRANCESE	VIGNOLA ANNA MARIA	3	si
MATEMATICA	ELIA COSIMO	3	si
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	BELLANOVA ANTONIO	2	sì
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	ATTORRE VINCENZA	6	si
ACCOGLIENZA TURISITCA	CITO ANNA MARIA	4	si
SCIENZE MOT. E SPORTIVE	MILONE ANGELO	2	si
RELIGIONE	OLIVA FRANCESCA	1	sì
TECNICA DELLA COMUNICAZIONE	ANDRIULO FRANCESCA	2	no

4. Storia della classe

La classe **VF Accoglienza Truistica** proviene dalla classe IVF dello scorso anno che era composta da ventuno alunni. A giugno scorso, il C.d.C. ha deliberato la promozione per sedici alunni, la sospensione del giudizio per i rimanenti cinque. A fine agosto, dopo gli esami per la sospensione del giudizio, i cinque alunni sono stati promossi.

Dal punto di vista disciplinare, il gruppo classe è sempre stato vivace ma dal comportamento generalmente corretto.
Dal punto di vista didattico, la **situazione di partenza** della classe è stata dedotta dai test di ingresso e dalle osservazioni sistematiche effettuate nelle diverse discipline. Mediamente il livello delle competenze espresse dalla classe è risultato **più che sufficiente**. Nello specifico, alcuni alunni hanno dimostrato di possedere delle buone competenze ed una volontà costante di comprendere ed elaborare messaggi ed informazioni insieme ad un'adeguata motivazione: tutto ciò ha portato a raggiungere un livello discreto in tutte le materie.
Un piccolo gruppo di alunni ha necessitato di continue sollecitazioni sia all'attenzione in classe sia allo studio domestico, necessitando, quindi, di interventi di rinforzo o recupero. Il recupero in itinere è stata la strategia adottata in molte discipline. Ogni docente ha cercato di colmare le lacune, semplificando le lezioni con mappe concettuali, sintesi e schemi.
Nel corso dell'anno, inoltre, si è notata una certa tendenza, generalizzata, ad accedere in ritardo rispetto all'inizio delle lezioni, penalizzando le discipline che erano collocate nelle prime ore. Alcuni alunni, poi, hanno accumulato un numero cospicuo di assenze, inficiando la qualità della loro preparazione e dimostrando di non aver maturato la giusta consapevolezza rispetto all'impegno che li attende alla fine del ciclo di studi.

Il C.d.C. si è impegnato a stimolare costantemente gli alunni meno motivati e meno inclini allo studio domestico, soprattutto in vista dell'esame di stato conclusivo del percorso quinquennale, suggerendo loro validi consigli per migliorare il metodo di studio. Trasversalmente ogni docente ha mirato a far acquisire le competenze sufficienti a scrivere un testo corretto sia dal punto di vista morfosintattico che logico, a preparare, organizzare e realizzare un'esposizione orale adeguata ai temi proposti, anche dal punto di vista critico e di ricerca autonoma, ed, al contempo, a far conseguire competenze pluridisciplinari, trasversali, di Cittadinanza e Costituzione.

Buona la qualità della partecipazione alle attività extrascolastiche proposte dalla scuola (eventi, manifestazioni, visite didattiche) e ai Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (ovvero ex Alternanza scuola- lavoro) ridenominati dall'art.1 della legge 30 dicembre 2018, n. 145. Quest'ultimo ha mirato a consolidare le conoscenze acquisite a scuola attraverso l'esperienza pratica e a testare sul campo le loro attitudini per arricchirne la formazione. La stessa è stata discussa e valutata anche all'interno di alcune discipline curriculari. Dalla documentazione acquisita dal Consiglio di Classe, e presente nei fascicoli degli studenti, si evince che l'esperienza di PCTO è stata nel complesso positiva.
Le famiglie sono state continuamente sensibilizzate ai vari problemi mediante sms, telefonate informali, comunicazioni scritte e comunicazioni verbali in occasione dei colloqui scuola-famiglia.

A seguito della chiusura dell'istituto per emergenza Covid, l'attività dei docenti tutti è stata prontamente sostituita con la didattica a distanza, pur riscontrando, soprattutto in un prima fase, non poche criticità.
Durante la DaD la classe ha continuato a mostrarsi partecipe, collaborativa e propositiva sia nelle attività sincrone che asincrone; ha affrontato l'apprendimento in remoto con maturità e capacità di adattamento a tutte le difficoltà incontrate nell'accesso alle piattaforme digitali e mostrando, inoltre, correttezza, impegno e puntualità nelle video lezioni. Solo un piccolo gruppo di alunni non ha partecipato alle attività sincrone per problemi di connessione ma ha risposto in maniera puntuale a quelle asincrone, consegnando puntualmente i compiti e gli elaborati assegnati. Un altro gruppo ancora, composto da due/tre alunni, non ha risposto in maniera positiva alla Dad. Nonostante le continue sollecitazioni del corpo docente che, anche durante la Dad, ha continuato a sensibilizzare gli alunni e a rendere partecipe le famiglia attraverso comunicazioni sul registro elettronico, telefonate informali e comunicazioni via sms, la partecipazione è stata discontinua e saltuaria.
Il profitto della classe nel complesso risulta **più che discreto**.

5. Programmazione del Consiglio di classe

Il Consiglio di Classe ha impostato la propria programmazione didattica tenendo presente l'esigenza di far conseguire agli alunni una buona preparazione culturale di base, frutto di interessi e atteggiamento critico, unita allo sviluppo delle competenze richieste dal profilo professionale.
Gli elementi presi in esame in maniera generale e quindi validi per tutte le materie sono stati: obiettivi, metodi, mezzi e strumenti, verifiche e valutazione.

Competenze attese alla fine del quinto anno articolato in competenze e conoscenze

Articolazione: Accoglienza Turistica

ASSE DEI LINGUAGGI

Competenze	Disciplina/e di riferimento	Discipline concorrenti
Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.	ITALIANO INGLESE FRANCESE TECNICHE DI COMUN.	TUTTE
Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.	ITALIANO INGLESE FRANCESE DIRITTO E TECN.	TUTTE
Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.	ITALIANO TECNICHE DI COMUN.	TUTTE
Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).	INGLESE FRANCESE	TUTTE
Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.	INGLESE FRANCESE DIRITTO E TECN. LAB. SERV. ACC. TUR. TECNICHE DI COMUN.	ITALIANO
Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.	LAB. SERV. ACC. TUR. TECNICHE DI COMUN.	TUTTE
Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera	INGLESE FRANCESE SC. e C. dell'ALIM.	TUTTE

ASSE MATEMATICO

Competenze	Disciplina/e di riferimento	Discipline concorrenti
Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.	MATEMATICA	SC. e C. dell'ALIM. DIRITTO E TECN. SC. MOT. E SP.
Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.	MATEMATICA	TUTTE
Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare	MATEMATICA	STORIA

fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.		SC. e C. dell'ALIM. DIRITTO E TECN. LAB. SERV. ACC. TUR.
Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.	MATEMATICA DIRITTO E TECN. LAB. SERV. ACC. TUR.	TUTTE

ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO

Competenze	Disciplina/e di riferimento	Discipline concorrenti
Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.	SC. e CULT. dell'ALIM.	DIRITTO E TECN. LAB.SERV. ACC. TUR. SC. MOT. E SP.
Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.	INGLESE FRANCESE SC. e CULT. dell'ALIM. LAB . SERV. ACC. TUR.	ITALIANO STORIA SC. MOT. E SP.
Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.	SC. e CULT. dell'ALIM. DIRITTO E TECN.	INGLESE FRANCESE
Controllare e utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale e gastronomico.	SC. e CULT. dell'ALIM. LAB. SERV. ACCOGLIENZA	MATEMATICA
Predisporre menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, anche in relazione a specifiche necessità dietologiche.	SC. e CULT. dell'ALIM. LAB. SERV. ACCOGLIENZA	SC. MOT. E SP.
Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastonomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera.	DIRITTO E TECN. LAB. SERV. ACC. TUR. SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	TUTTE
Adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici.	DIRITTO E TECN. LAB. SERV. ACC . TUR.	MATEMATICA

ASSE STORICO-SOCIALE

Competenze	Disciplina/e di riferimento	Discipline concorrenti
Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.	STORIA MATEMATICA SC. e CULT. dell'ALIM.	ITALIANO
Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	STORIA SC. e CULT. dell'ALIM.	ITALIANO

Tematiche trasversali e pluridisciplinari:

TEMATICA TRASVERSALE	DISCIPLINE COINVOLTE
1. Famiglia e società	Tutte
2. Salute e Malattia	
3. Tradizione ed innovazione	

PERCORSI TEMATICI PLURIDISCIPLINARI REALIZZATI	DISCIPLINE COINVOLTE
1. Principi fondamentali della Costituzione	Tutte
2. Agenda 2030 (alcuni goal)	
3. Riciclo e sostenibilità	

6. Strategie utilizzate per il conseguimento delle competenze, delle abilità e delle conoscenze in presenza

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi su indicati, i docenti, accanto alla tradizionale lezione frontale, hanno utilizzato metodologie alternative quali la lezione dialogata, il metodo deduttivo e induttivo. Per agevolare la coesione tra i vari componenti della classe hanno proposto lavori di gruppo o percorsi multidisciplinari ed interdisciplinari.
Nel condurre la lezione il docente ha tenuto conto del reale ritmo di apprendimento di tutti gli alunni, facendo particolare attenzione a quegli allievi che ancora non erano del tutto in grado di operare autonomamente. A tal fine si è ritenuto opportuno seguire una metodologia che:

- esplicitasse, prima di ogni attività didattica, gli obiettivi da conseguire al fine di favorire la motivazione e la consapevolezza;
- prevedesse un linguaggio semplice e chiaro, per offrire a tutti la possibilità di comprendere le spiegazioni;
- invitasse al ragionamento ed alla riflessione chiamando in prima persona gli alunni ad esprimere pareri, dubbi e perplessità;
- facesse un frequente ricorso ad esemplificazioni, esercizi, casi pratici con cui stimolare la curiosità e motivare la classe;
- sollecitasse i collegamenti disciplinari e multidisciplinari.

Per quanto riguarda le regole e il comportamento da tenere negli ambienti scolastici, si è fatto costante riferimento al "Regolamento d'Istituto" e al "Patto di corresponsabilità educativa", in possesso di ogni alunno, evidenziando la necessità di un loro rispetto al fine di una serena e più proficua convivenza.

Metodi	**Strumenti**
☒ Lezione frontale	☒ Libro di testo
☒ Lezione dialogata	☒ Appunti
☒ Lezione dimostrativa con uso di software didattico	☒ Schematizzazioni sintetiche (mappe concettuali, ...)
☒ Problem solving	☒ Altro: strumenti informatici.
☒ Cooperative learning	
☒ Altro: peer education	

7. Verifica dei risultati in presenza

La verifica dei risultati attesi è stata effettuata seguendo i criteri di valutazione e di attribuzione dei voti delle griglie allegate

COMPORTAMENTO

VOTO	TIPOLOGIA DEL COMPORTAMENTO
10	Esemplare rispetto del Regolamento d'Istituto e del Patto Educativo di Corresponsabilità, insieme ad un contributo costruttivo al miglioramento della vita all'interno della comunità scolastica nel rispetto delle persone e delle cose comuni; • **frequenza:** assidua, nessun ritardo o uscita anticipata o rari ritardi e/o uscite anticipate per validi motivi; • **comportamento:** corretto, propositivo, collaborativo, costruttivo in tutti i momenti della vita scolastica (durante l'intervallo, il cambio dell'ora, nel rapporto con i docenti e i compagni, con i collaboratori scolastici, durante le uscite didattiche e le attività extracurricolari) • **partecipazione:** attenta, interessata, responsabile, collaborativa, costruttiva, critica; • **impegno:** notevole; lavori assegnati svolti con cura, assiduità, completezza e autonomia • **sanzioni:** nessuna sanzione disciplinare
9	Lodevole rispetto del Patto educativo e del Regolamento di Istituto; • **frequenza:** sporadiche assenze, nessun ritardo o uscita anticipata o rari ritardi e/o uscite anticipate per validi motivi; • **comportamento:** corretto e responsabile in tutti i momenti della vita scolastica (durante l'intervallo, il cambio dell'ora, nel rapporto con i docenti e i compagni, con i collaboratori scolastici, durante le uscite didattiche e le attività extracurricolari) • **partecipazione:** attenta, responsabile, collaborativa, costruttiva ; • **impegno:** soddisfacente, diligente; rispetto delle consegne nei lavori assegnati che saranno svolti con cura, assiduità e completezza; • **sanzioni:** nessuna sanzione disciplinare
8	Diligente rispetto del Patto educativo e del Regolamento di Istituto; • **frequenza:** sporadiche assenze o ritardi; rare uscite anticipate per validi motivi; • **comportamento:** corretto e abbastanza responsabile in tutti i momenti della vita scolastica (durante l'intervallo, il cambio dell'ora, nel rapporto con i docenti e i compagni, con i collaboratori scolastici, durante le uscite didattiche e le attività extracurricolari) • **partecipazione:** attenta, recettiva, propositiva ; • **impegno:** soddisfacente; rispetto delle consegne nei lavori assegnati che saranno svolti con cura, pertinenza e correttezza; • **sanzioni:** un avvertimento orale e/o scritto
7	Adeguato rispetto del Patto educativo e del Regolamento di Istituto; • **frequenza:** irregolare con alcuni ritardi e uscite anticipate, anche in maniera strategica e calcolata; • **comportamento:** non sempre corretto e rispettoso delle regole in tutti i momenti della vita scolastica (durante l'intervallo, il cambio dell'ora, nel rapporto con i docenti e i compagni, con i collaboratori scolastici, durante le uscite didattiche e le attività extracurricolari) • **partecipazione:** recettiva, ma sollecitata ; • **impegno:** abbastanza diligente; non sempre rispetta i tempi di consegna dei lavori assegnati; esegue i lavori assegnati in modo essenziale; • **sanzioni:** alcuni avvertimenti orali e/o scritti con eventuali comunicazioni scritte alle famiglie.
6	Accettabile rispetto delle norme fondamentali del Patto educativo e del Regolamento d'Istituto, ma con reiterata tendenza all'infrazione delle regole 'ordinarie' ; • **frequenza:** numerose assenze, ritardi sistematici, uscite dall'aula senza permesso; rinvii nella giustificazione di assenze e ritardi; • **comportamento:** poco controllato, non sempre corretto e rispettoso delle regole in tutti i momenti della vita scolastica (durante l'intervallo, il cambio dell'ora, nel rapporto con i docenti e i compagni, con i collaboratori scolastici, durante le uscite didattiche e le attività extracurricolari); episodico mancato rispetto della dignità della persona (ingiuria o minaccia verbale non grave nei confronti di un attore scolastico); piccoli danneggiamenti, dovuti ad incuria; episodico atteggiamento di prevaricazione e/o di 'nonnismo'nei confronti dei compagni oppure di maleducata insofferenza nei confronti di un operatore scolastico nel normale esercizio delle proprie funzioni. • **partecipazione:** selettiva, recettiva e/o passiva, dispersiva, qualche volta di disturbo e/o saltuaria; • **impegno:** accettabile, selettivo, limitato; non rispetta i tempi di consegna dei lavori assegnati; • **sanzioni:** richiami scritti sul registro di classe e/o comunicazioni scritte alle famiglie.
5	Violazione reiterata delle norme fondamentali del Patto educativo e del Regolamento d'Istituto; • **frequenza:** numerosissime assenze e/o ritardi sistematici non giustificati, uscite dall'aula senza permesso; • **comportamento:** atti gravi e reiterati che violino la dignità ed il rispetto della persona umana che implicano pericolo per l'incolumità fisica delle persone in tutti i momenti della vita scolastica (durante l'intervallo, il cambio dell'ora, nel rapporto con i docenti e i compagni, con i collaboratori scolastici, durante le uscite didattiche e le attività extracurricolari); atti di bullismo e danneggiamenti vandalici. • **partecipazione:** interesse scarso o nullo, disimpegno generalizzato nell'attività didattica, ruolo

negativo all'interno della classe, grave e frequente disturbo all'attività didattica;
- **impegno:** quasi nullo, non svolge i lavori assegnati;
- **sanzioni:** richiami scritti sul registro di classe e/o comunicazioni scritte alle famiglie per comportamenti gravi e reiterati; sospensione dalle lezioni senza ravvedimento.

ORALE

Competenze	Abilità	Conoscenze	Voto
Affronta autonomamente anche compiti complessi, applicando le conoscenze in modo corretto e creativo	Comunica in modo efficace ed articolato; è autonomo ed organizzato; collega conoscenze attinte da ambiti pluridisciplinari; analizza in modo critico; gestisce situazioni nuove e complesse	Complete, organiche e articolate, con approfondimenti autonomi	10 9
Applica autonomamente le conoscenze a problemi complessi in modo globalmente corretto	Comunica in modo efficace ed appropriato; ha una propria autonomia di lavoro; analizza in modo corretto e compie alcuni collegamenti, arrivando a rielaborare in modo autonomo	Complete, con qualche approfondimento autonomo	8
Esegue correttamente compiti semplici; affronta anche quelli più complessi pur con alcune imprecisioni	Comunica in modo adeguato ed abbastanza efficace; è un diligente esecutore; coglie gli aspetti fondamentali, ma ha qualche incertezza nei collegamenti	Conosce gli elementi essenziali, fondamentali, con eventuali approfondimenti guidati	7
Esegue semplici compiti senza errori sostanziali; affronta compiti più complessi se guidato	Comunica in modo semplice, ma non sempre adeguato; coglie gli aspetti fondamentali	Complessivamente accettabili ha qualche lacuna, ma non estesa e/o profonda	6
Applica le conoscenze minime, senza commettere gravi errori, ma talvolta con imprecisione	Comunica in modo non sempre coerente e proprio; ha difficoltà a cogliere i nessi logici e ad analizzare temi e problemi, quindi compie analisi lacunose	Incerte, superficiali o incomplete	5
Commette gravi errori anche nell'eseguire semplici esercizi	Comunica in modo decisamente stentato e improprio; ha difficoltà a cogliere i concetti e le relazioni essenziali che legano tra loro i fatti anche elementari	Frammentarie e gravemente lacunose	4 3
Non rilevabili	Non rilevabili	Non rilevabili	2 1

La valutazione è stata attuata:

- secondo il criterio *formativo*, volta ad accertare il raggiungimento degli obiettivi didattici, controllando con verifiche "in itinere" la validità del metodo di lavoro;
- secondo il criterio *sommativo*, allo scopo di valutare gli studenti in rapporto al raggiungimento degli obiettivi e l'acquisizione dei contenuti.

Inoltre, la valutazione ha preceduto, accompagnato e seguito i percorsi curriculari; ha indicato le azioni da intraprendere, regolato quelle avviate, promosso il bilancio critico su quelle condotte.
E poiché, l'apprendimento efficace è fortemente legato all'autostima e alla motivazione, le strategie di autovalutazione hanno avuto un ruolo fondamentale nel sostenere questi facilitatori dell'apprendimento.

La valutazione del processo di apprendimento degli allievi é scaturita:

- dall'esame dei progressi compiuti dall'alunno rispetto alla situazione iniziale e al conseguimento degli obiettivi fissati;
- dall'impegno;
- dal grado di attenzione e partecipazione;
- dal comportamento;
- dalla conoscenza- assimilazione dei contenuti disciplinari;
- dalla capacità di rielaborazione personale;
- dalla capacità di collegamento tra i vari argomenti;
- dal percorso personale;
- dall'iniziativa personale e dall'autonomia nel processo di apprendimento – verifica.

A ciascun alunno è stata assicurata una valutazione trasparente e tempestiva, ispirata ai canoni di legittimità previsti dalla normativa vigente.

Partendo dalle singole programmazioni disciplinari, il CdC ha indicato le tipologie di verifica che ha proposto nel corso dell'anno scolastico.

Verifiche Due/tre prove scritte in ciascun quadrimestre	**Materie** Tutte
Verifiche orali	Tutte
Prove strutturate o semi-strutturate	Tutte tranne Religione
Analisi testuale	Italiano, Scienza e Cultura dell'alimentazione, Inglese, Francese
Tema argomentativo	Italiano, Scienza e Cultura dell'alimentazione
Risoluzione problemi	Tutte
Sviluppo progetti	Tutte
Relazioni	Italiano, Storia, Scienza e Cultura dell'alimentazione,
Esercitazioni Pratiche	Scienze Mot. e Sport.

Attività di recupero

Le attività di recupero hanno mirato a fornire agli allievi gli strumenti necessari per l'autonomia operativa e l'autoconsapevolezza metacognitiva (la riflessione su come si apprende, si conosce, s'impara). Attraverso input, esercizi, analisi dei casi, situazioni problematiche, i docenti hanno messo l'allievo, da solo o in gruppo, in situazioni di ricerca delle possibili soluzioni, sollecitando la manifestazione e il trasferimento delle conoscenze, la generalizzazione delle conoscenze opportune in contesti diversi. Nel corso dell'anno sono state previste attività di recupero in itinere e/o pause didattiche.

Tabella riassuntiva metodi, strumenti e verifiche per disciplina

	Italiano	Storia	Inglese	Francese	Matematica	Scienza e Cult. dell'Alimentaz.	Diritto e Tecniche Amm.	Tecnica della comunicazione	Accoglienza Turistica	Scienze Mot. e Sport.	Religione
Interrogazioni orali	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*
Dibattito	*	*			*	*	*	*	*		*
Interventi	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*
Prove scritte	*	*	*	*		*		*			
Analisi del testo	*		*			*					
Testo argomentativo	*										
Test a scelta multipla	*		*	*	*	*	*	*		*	
Test Vero/Falso			*	*	*		*	*			
Trattazione sintetica	*	*	*	*		*	*	*		*	
Soluzione esercizi					*	*		*			
									*	*	

8. Uda, strumenti e metodologie adottate durante la DaD

In seguito alla chiusura dell'Istituto per emergenza sanitaria la didattica a distanza è stata implementata attraverso piattaforme che hanno consentito la fruizione di contenuti multimediali in modalità sincrona ed asincrona.

Il principale strumento su cui sono state registrate le attività è stato il registro elettronico on-line di Spaggiari, consultabile a distanza da docenti, alunni e famiglie. Su di esso i docenti hanno indicato giornalmente e, rispettando l'orario in presenza, tutte le attività svolte, gli appuntamenti per video lezioni, le consegne da effettuare, i materiali multimediali da consultare on-line. I docenti hanno comunque utilizzato svariate piattaforme di comunicazione, collaborazione, quali Google meet, Google moduli e classroom. Infine, sempre per tenere sempre vivo il contatto e lo scambio con gli alunni, sono stati usati canali di messaggistica quali whatsapp e di comunicazione via email.

Gli strumenti che e le risorse che i docenti hanno fornito agli alunni sono stati: estratti di libri di testo, presentazioni in formato ppt o altro formato, video lezioni prodotte dai docenti, registrazioni audio, lezioni live su piattaforme digitali, tabelle, mappe concettuali, schemi semplificativi, estratti di formato cartaceo. Ogni docente ha utilizzato alcuni degli strumenti indicati per creare, condividere, verificare e valutare percorsi di apprendimento riferiti alla specifica classe e alla propria disciplina. Ogni docente ha garantito un feedback del lavoro svolto dagli alunni a garanzia di un'attenta osservazione del percorso formativo di ogni allievo

Nella tabella di seguito riportata sono elencate le Uda e le metodologie applicate dall'inizio DaD:

DISCIPLINA	UDA SVOLTA	METODOLOGIA DAD
ITALIANO	UDA 4: Il nuovo romanzo in Italia e in Europa. - Il romanzo tra Ottocento e Novecento: temi e forme. - Italo Svevo: la vita, la formazione, la poetica e le opere - Luigi Pirandello: la vita, la formazione, la poetica e le opere narrative e teatrali UDA 5: Poesia e narrativa in Italia tra le due guerre - La nuova poesia novecentesca e i suoi caratteri salienti - Vita, opere, poetica e stile di Ungaretti G. UDA 6: La letteratura in Italia dopo il 1945 - P. Levi: la biografia, la poetica.	Tutte le lezioni, durante il periodo della DAD, hanno subito una semplificazione costante nell'esposizione, nei linguaggi e dei contenuti delle UDA, utilizzando schemi, mappe, materiale di approfondimento , inviati in nella sez. Didattica del registro Spaggiari, continue ripetizioni degli argomenti trattati. Inoltre, con l'utilizzo di lezioni asincrone e sincrone, si è cercato di realizzare, per quanto sia stato possibile, momenti di serenità e di normalità scolastica, che hanno visto, spesso, situazioni di scoraggiamento a causa delle difficoltà di collegamenti in remoto e alla penuria di device.
STORIA	UDA 3 Il mondo diviso e la società contemporanea: - Il Nazismo - La Seconda guerra mondiale - I tramonto dell'Europa - L'Italia Repubblicana	

DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	Modulo D: la normativa del settore turistico-ristorativo. Modulo E: le abitudini alimentari e l'economia del territorio.	Lezioni asincrone online: materiale pubblicato su piattaforma Spaggiari in agenda e didattica, compiti, svolgimento esercizi e test . Correzione degli elaborati inviati su posta elettronica e restituzione. Lezione sincrone on-line: Weschool, aule virtuali Spaggiari, Meet di Google Suite ,Whatsapp, per verifiche orali, lezioni, svolgimento esercizi e test in live con discussione immediata sugli errori commessi.
INGLESE	UDA 2 ITALIAN RENAISSANCE TOUR Promoting the Italian tourist offer Assisi, Florence and Rome	lezioni asincrone on line: materiale pubblicato su Piattaforma Spaggiari sezione Didattica. Registrazioni lezioni, correzione degli elaborati e restituzione. Lezioni sincrone on line: Aule Virtuali su Spaggiari.
FRANCESE	les différents types de touristes Les acteurs du tourisme Les tour operateurs, les agences de voyage Les professionnels de l'hôtellerie Le catalogue Différents types de tourisme: Enfants et famille, Tourisme solidaire, Voyage d'affaires Les transports : ferroviaire, aérien, maritime, routiers, le cyclotorurisme Le message publicitaire Le classement des hôtels Baudelaire « Les fleurs du mal »	• Attività asincrone online: materiale (mappe semplificative e sintesi degli argomenti da trattare) pubblicate sulla Piattaforma Spaggiari in materiali condivisi, compiti, supporti audio per la pronuncia a cura del docente, correzione elaborati e restituzione • Attività sincrone online: Aule virtuali Spaggiari e Piattaforma Google Meet
ACCOGLIENZA TURISTICA	la vendita del prodotto turistico Il Revenue Management Il Pricing Alberghiero La vendita diretta IL WEB SOCIAL MEDIA MARKETING Il Web Marketing Il Social Media Marketing	lezioni asincrone online: materiale pubblicato su Piattaforma Spaggiari in agenda, didattica, compiti. correzione degli elaborati e restituzione. lezioni sincrone online – Aule virtuali Spaggiari e Weschool
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	I pilastri della salute Io e territorio Praticare lo sport (teorico)	Videolezione su Classroom Schede di lavoro

		Libro di testo

9. Criteri di verifica e valutazione dad

La Dad è una forma di apprendimenento mediata da strumenti tecnologici che consentono una comunicazione non in presenza ma che offrono la possibilità all'alunno ed al docente di interagire sia per lo sviluppo dell'attività didattica, sia per l'erogazione di contenuti, sia per la valutazione delle competenze acquisite. I criteri di verifica e di valutazione adottati sono i seguenti:

partecipazione attiva all'attività scolastica nel suo complesso:

- usare le piattaforme/chat per chiedere chiarimenti e approfondimenti che possano guidare e facilitare il lavoro domestico in autonomia;
- intervenire in modo opportuno e continuo nelle piattaforme/chat, e mostrare attenzione a tutti gli aspetti di discussione.

Impegno

Impegno e assiduità nella frequenza:

- collegarsi puntualmente rispetto al calendario previsto;
- svolgere i compiti assegnati;
- consegnare i lavori richiesti dal docente nel rispetto delle scadenze temporali negli appositi spazi;
- raggiungimento delle competenze, accertato tramite le diverse attività di verifica (scritta/orale).

Socializzazione

Qualità del rapporto con docenti e compagni:

- partecipare ordinatamente ai lavori che si svolgono in piattaforma nel rispetto di tutti i partecipanti;
- fornire suggerimenti e aiuti ai compagni in difficoltà con il mezzo informatico.

Condotta nelle videolezioni

- Rispetto degli spazi e dei tempi scolastici;
- presentarsi ed esprimersi in maniera consona e adeguata all'ambiente di apprendimento virtuale;

nelle videolezioni essere puntuali e silenziare il microfono, usare le chat per comunicare, attendere il proprio turno per intervenire.

10. Tematiche trasversali

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti nodi tematici trasversali riassunti nella seguente tabella

	DISCIPLINE	CONTENUTI DISCIPLINARI
FAMIGLIA E SOCIETÀ	**ITALIANO**	• G. Verga:da "I Malavoglia" La famiglia Toscano e la partenza di Ntoni; da "Vita nei campi" La lupa • G. D'Annunzio: da "Il piacere"L'attesa dell'amante • G. Pascoli: da" Myricae" X Agosto, da "I poemetti" Italy; Pascoli e le sorelle: un rapporto tormentato. • L.Pirandello: da "Il fu Mattia Pascal" la nascita di Adriano Meis; da "Uno,nessuno,centomila" Un piccolo difetto. • I. Svevo: da "La coscienza di Zeno" Lo schiaffo del padre. • G. Ungaretti: da Sentimento del tempo" La madre.
	STORIA	• La società di Massa. • La grande depressione di fine secolo e le conseguenze economiche e sociali. • La famiglia nel periodo fascista.
	SCIENZA E CULTURA ALIMENTAZIONE	• La corretta alimentazione nelle varie fase di crescita, i LARN, le linee guida per seguire una corretta alimentazione.
	DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	• Il Marketing. • Il Marketing turistico.
	INGLESE	• The woman in the past and present.
	FRANCESE	• La famille en France
	MATEMATICA	• Problema di crescita della popolazione mondiale. Lettura e interpretazione di grafici attinenti.
	ACCOGLIENZA TURISTICA	• Il turismo accessibile ed i servizi adeguati per ospiti diversamente abili, terza età e bambini
	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	• I giochi delle tradizione popolare
	TECNICA DELLA COMUNICAZIONE	• Comunicazione verbale, para-verbale e non verbale nella relazione sociale

	DISCIPLINE	CONTENUTI DISCIPLINARI
SALUTE E MALATTIA	**ITALIANO**	• G. Verga: da “Vita nei campi” La lupa. • G. D’Annunzio: da “il Piacere” L’attesa dell’amante. • G. Pascoli: da “Il fanciullino” Lo sguardo del fanciullino. • L. Pirandello. Da “Il fu Mattia Pascal” La nascita di Adriano Meis; Da “Uno, nessuno, centomila” Un paradossale lieto fine. • I. Svevo: da “La coscienza di Zeno” La salute di Augusta. • P. Levi: da “I sommersi e i salvati” La vergogna dei sopravvissuti**.**
	STORIA	• Il nazismo • Il fascismo • L’olocausto • La malattia economica: la crisi del ’29. • La guerra fredda
	SCIENZA E CULTURA ALIMENTAZIONE	• Il sovrappeso/obesità • l’aterosclerosi • le MCV • l’ipertensione • le ipercolesterolemie • il diabete • i tumori • le allergie • le intolleranze alimentari
	DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	• Le abitudini alimentari e l’economia del territorio.
	INGLESE	• The Mediterranean diet and Ancel Keys
	FRANCESE	• Charles Baudelaire: “Les fleurs du mal”
	MATEMATICA	• Problema di diffusione virale (Emergenza Covid-19) Lettura e interpretazione di grafici attinenti.
	ACCOGLIENZA TURISTICA	• L’impatto delle emergenze sanitarie sul comparto turistico e sull’indotto
	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	• Effetti della ipocinesia sul corpo umano

	DISCIPLINE	CONTENUTI DISCIPLINARI
TRADIZIONE ED INNOVAZIONE	**ITALIANO**	• G. Verga: da “I Malavoglia” La famiglia Toscano e la partenza di Ntoni; L’Ideale dell’ostrica nella prefazione ai Malavoglia. • F. T. Marinetti: Il primo manifesto futurista, Il manifesto tecnico del Futurismo Zang tumb tumb • G. Ungaretti: da “Il porto sepolto” Soldati. • G. Pascoli: da “Myricae” Novembre • L Pirandello: da “L’Umorismo” una vecchia signora imbellettata.
	STORIA	• La seconda rivoluzione industriale • La prima guerra mondiale • Il fascismo • Gli anni ‘20 • L’Italia Repubblicana
	SCIENZA E CULTURA ALIMENTAZIONE	• La dieta mediterranea, la qualità alimentare
	DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	• Pianificazione, programmazione e controllo di gestione. • La normativa del settore turistico-ristorativo.
	INGLESE	• Slow food and fast food
	FRANCESE	• L’évolution du tourisme: les Grecs, les Romains, Thomas Cook et le tourisme en ligne
	MATEMATICA	• Problema di aumento prezzi di prodotti alimentari. Lettura e interpretazione di grafici attinenti
	ACCOGLIENZA TURISTICA	• Il turismo sostenibile e la nuova sensibilità per la tutela ambientale • Il valore e la riscoperta dei piccoli borghi, gli alberghi diffusi ed i paesi-albergo
	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	• Dai giochi tradizionali a quelli virtuali

11. Cittadinanza e Costituzione: Percorsi tematici pluridisciplinari

Il Consiglio di Classe, durante l'anno scolastico, ha trattato i seguenti argomenti nell'ambito di Cittadinanza e Costituzione

NODI TEMATICI	DISCIPLINE	CONTENUTI
PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA COSTITUZIONE	**ITALIANO/STORIA**	• Differenza tra Statuto Albertino e la Costituzione Italiana • I primi 12 articoli della Costituzione • Articoli 32 e 34
	DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	• Le fonti normative interne e la gerarchia delle fonti. • Gli organi dell'unione europea. • Le fonti normative internazionali e comunitarie. • La struttura della Costituzione Italiana. • I 12 principi fondamentali della nostra Costituzione. • Esame degli artt. della sezione I della Costituzione. • I Parlamento, il Governo, il Presidente della Repubblica. • I D.P.C.M. e il confronto con i D.L. • Il MES
	RELIGIONE	• Dalla natura all'ambiente. La salvaguardia del creato • Un'etica per il lavoro • Legalità : Mafia civiltà della morte
	FRANCESE	• La Cinquième République
AGENDA 2030 (alcuni goal)	**ITALIANO/STORIA**	• Agenda 2030 caratteri generali • Goal 11, 12, 13
	SCIENZA E CULTURA ALIMENTAZIONE	• Goal 13-14-15 L'impatto ambientale e la sua misurazione, doppia piramide alimentare-ambientale.
	DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	• L'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e l'esame dei 17 obiettivi.
	INGLESE	• Civil Protection Department • 4th November- National Unity Day and Armed Forces Day
	MATEMATICA	• Goal11 Problema di crescita della popolazione mondiale. Lettura e interpretazione di grafici attinenti.

	ACCOGLIENZA TURISITICA	• Goal 12: consumo e produzioni sostenibili
	RELIGIONE	• Agenda 2030 : Goal 5
RICICLO E SOSTENIBILITA'	**ITALIANO/STORIA**	• Raccolta differenziata • Economia sostenibile
	SCIENZA E CULTURA ALIMENTAZIONE	• La raccolta differenziata e la modalità di raccolta
	DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	• L'economia circolare
	INGLESE	• Climate change • Greta Thunberg • Zero Waste movement
	FRANCESE	• Le développement durable • L'écotourisme
	ACCOGLIENZA TURISITICA	• Strutture ricettive e certificazione ambientale

12. Area di professionalizzazione

All'area di professionalizzazione resta riservato, di norma, un periodo e moduli intensivi da svolgere nei modi e nei tempi definiti in sede progettuale, tenuto anche conto delle scadenze connesse all'effettuazione degli Esami di Stato.
Dal punto di vista dell'ordinamento curriculare i PCTO concorrono a costituire tempo-scuola a tutti gli effetti.
Data l'unitarietà del curricolo, i risultati, finali o intermedi, conseguiti nell'area di professionalizzazione concorrono alla valutazione degli alunni in sede di scrutinio di ammissione agli esami di maturità.
Il tutto costituisce quindi un modello di integrazione dell'offerta formativa rispondente effettivamente alla vocazione della scuola, alle propensioni di docenti e allievi e alle tradizioni socio-economico-culturali del territorio.
Il percorso di specializzazione, quindi, rappresenta un segmento formativo molto importante per gli alunni che frequentano i corsi post-obbligo degli Istituti Professionali; infatti esso:

- consente un approccio diretto con aziende e con esperti provenienti dal mondo del lavoro;
- favorisce un "apprendimento sul campo";
- offre l'opportunità di fare esperienze complementari alle normali attività didattiche;
- promuove la crescita della persona attraverso il "Sapere", il "Saper fare" e il "Saper essere".

Pertanto la realizzazione di un percorso pienamente inserito nel contesto territoriale, attraverso un adeguato raccordo con le Aziende del settore Alberghiero, avvicina l'Istituzione Scolastica al mondo del lavoro e arricchisce la formazione curriculare.
Per eventuali approfondimenti in merito ai PCTO si rinvia alla documentazione allegata agli atti della Scuola.
Altre informazioni sui percorsi seguiti dagli alunni sono contenute nell'ALLEGATO D.

Attività svolte

Tipologia	Oggetto	Luogo	Note
Orientamento Universitario	Orientamento in uscita	Università degli Studi di Bari 'Aldo Moro'	19 studenti
Visite guidate e Viaggi d'istruzione	Il Treno della memoria	Auschwitz	3 studenti
	Viaggio istruzione	Fiera "Ospitality" – Riva del Garda Vittoriale degli Italiani – Gardone Riviera Verona Senigallia	20 studenti
Orientamento In entrata	Orientamento Scuole Secondarie I Grado	Scuola Secondaria I Grado "Meo"- San vito dei Normanni Scuola Secondaria I Grado "Papa Giovanni XXIII" – San Michele Salentino Scuola Secondaria I Grado "Buonsanto"	1 studente 2 studenti 1 studente
Attività varie	Progetto "Educazione alla Salute e alla cittadinanza attiva": incontro celiachia con dott.ssa Spedicato	I.I.S.S. "Agostinelli" – Ceglie Messapica	19 studenti
	Teatro in Lingua Francese	"Oranges amères"- Teatro Impero - Brindisi	14 studenti
	Incontro AVIS	I.I.S.S. "Agostinelli" – Ceglie Messapica	18 studenti
	Corso HACCP	I.I.S.S. "Agostinelli" – Ceglie Messapica	14 studenti

Prove Invalsi:

In data 02 marzo la classe ha svolto le prove invalsi di Italiano
In data 03 marzo la classe ha svolto le prove invalsi di Inglese – Reading
In data 04 marzo la classe ha svolto le prove invalsi di Matematica

Delle suddette prove non è stato alcun fornito risultato a causa dell'emergenza sanitaria

La classe non ha svolto le simulazione degli Esami di Stato a causa dell'emergenza sanitaria

13. Criteri per l'attribuzione del Credito

I punteggi sono attribuiti sulla base dell'Allegato A all'O. M. 10 /2020 secondo le tabelle A B C D in esso contenute che riportano la corrispondenza tra la media dei voti conseguiti dagli studenti negli scrutini finali per ciascun anno di corso e la fascia di attribuzione del credito scolastico, predisponendo come previsto dall'O.M. di cui sopra la conversione del credito attribuito negli anni precedenti (classi III e IV).

TABELLA A - Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Credito conseguito	Credito convertito ai sensi dell'allegato A al D. Lgs. 62/2017	Nuovo credito attribuito per la classe terza
3	7	11
4	8	12
5	9	14
6	10	15
7	11	17
8	12	18

TABELLA B - Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Credito conseguito	Nuovo credito attribuito per la classe quarta
8	12
9	14
10	15
11	17
12	18
13	20

TABELLA C - Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 5$	9-10
$5 \leq M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

TABELLA D - Attribuzione credito scolastico per la classe terza e per la classe quarta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe terza	Fasce di credito classe quarta
$M < 6$	---	---
$M = 6$	11-12	12-13
$6 < M \leq 7$	13-14	14-15
$7 < M \leq 8$	15-16	16-17
$8 < M \leq 9$	16-17	18-19
$9 < M \leq 10$	17-18	19-20

Per i crediti formativi si rimanda a quanto rappresentato nella circolare interna n. 165 del 21/01/2020, avente per oggetto "Modalità di valutazione e scrutini".

I programmi svolti, le relazioni finali delle singole discipline e tutti gli elaborati saranno depositati agli atti della Segreteria.

CONSIGLIO DI CLASSE VF ACCOGLIENZA TURISTICA		
DISCIPLINA	**DOCENTE**	**Firma**
ITALIANO/STORIA	RENDINA LOREDANA	
INGLESE	MARASCO ELOISA ANNA	
FRANCESE	VIGNOLA ANNA MARIA	
MATEMATICA	ELIA COSIMO	
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	BELLANOVA ANTONIO	
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	ATTORRE VINCENZA	
ACCOGLIENZA TURISTICA	CITO ANNA MARIA	
TECNICA DELLA COMUNICAZIONE	ANDRIULO FRANCESCA	
SCIENZE MOT. E SPORTIVE	MILONE ANGELO	
RELIGIONE	OLIVA FRANCESCA	

Ceglie Messapica, 27 Maggio 2020

Il Dirigente Scolastico